

# Девять приемов, как реагировать на провокации

- ① Контролируйте свои эмоции. Яркий эмоциональный отклик – то, чего добиваются провокаторы.
- ② Оставайтесь вежливы. Демонстрируйте решительность, не позволяйте себе растеряться. Используйте фразы: «Мне кажется, этот вопрос сейчас неуместен», «Это прозвучало грубо».
- ③ Посмотрите ученику в глаза. Назовите его по имени и сделайте паузу перед ответом. Это пошатнет его решимость и снизит напор.
- ④ Отвлеките ученика. Задайте ему вопрос по теме урока, пригласите к доске решить задачу.
- ⑤ Игнорируйте неприятные выходки. Отсутствие любого подкрепления действует успокаивающе. Дети потеряют интерес и перестанут задирать вас.
- ⑥ Ответьте вопросом на вопрос, дайте обтекаемый ответ. Это позволит переключить внимание: «Почему тебе это так интересно?», «Что тебе даст мой ответ на твой вопрос?». Или: «Есть много мнений по этому поводу, кто-то считает так, а как тебе кажется?», «Больше всего люди интересуются тем, что их совершенно не касается».
- ⑦ Попросите время на размышление: «Я не готов обсуждать это сейчас, но мы можем поговорить на перемене».
- ⑧ Пошутите, чтобы сменить тему. Дайте нестандартный ответ, над которым надо подумать: «Все интересные люди – любопытны, но не все любопытные – интересны».
- ⑨ Признайте факт. Не оправдывайтесь и не обвиняйте в ответ: «Да, так бывает», «Да, ты верно заметил, что я